



# Code de conduite



→ La force de l'engagement

Le fier héritage et le succès de GHD sont largement attribuables à sa main-d'œuvre mondiale, comprenant plus de 11 000 professionnelles et professionnels qualifiés déterminés à offrir des idées innovatrices, une pensée critique et un service à la clientèle exceptionnel.

Notre culture d'entreprise est riche et diversifiée. Il n'y a pas de limites aux retombées positives pouvant être produites par le réseau professionnel mondial de GHD, doté d'un engagement partagé envers un but commun.

Le Code de conduite se trouve au cœur de nos activités. Il exprime les principes derrière nos valeurs fondamentales de sécurité, travail d'équipe, respect et intégrité.

J'encourage tout le personnel à être fier de respecter le Code de conduite de GHD et d'appliquer nos valeurs, car ensemble, nous créons des avantages durables pour nos communautés.

Veuillez lire ce code attentivement et consultez-le lorsque vous êtes incertain de ce qui est attendu de vous.

N'hésitez pas à **en parler** si vous constatez des comportements allant à l'encontre de nos attentes.

En gardant nos objectifs à l'esprit, guidés par nos valeurs, nous continuerons de créer une entreprise exceptionnelle et durable pour l'avenir.

**Robert Knott**  
Président exécutif

## À qui ce code s'applique

Ce Code de conduite (le « Code ») détermine des attentes comportementales et des exigences de conduite pour toutes les personnes employées ou engagées par GHD Group Limited et ses filiales (GHD).

Ceci comprend tous les membres du personnel des entités et sociétés affiliées à GHD, les membres du conseil d'administration de GHD Group Limited, l'équipe de direction de l'entreprise et l'équipe de gestion de l'entreprise.

Le Code sert également de guide pour vous aider à promouvoir notre façon de faire des affaires grâce à un engagement envers des pratiques commerciales éthiques et une conduite conforme à nos valeurs fondamentales de sécurité, travail d'équipe, respect et intégrité.

Vous devez aussi respecter toutes les lois et tous les règlements applicables, ainsi que les politiques de GHD.

Le Code doit être lu conjointement avec les exigences légales qui peuvent s'appliquer, ainsi que vos obligations en vertu d'autres politiques de GHD.

Bien que le Code soit écrit sur un ton inclusif et emploie des termes comme « nous », « notre » et « nos », les obligations imposées s'appliquent à chacun et chacune de nous comme individus. Se conformer à ce Code est obligatoire et une responsabilité personnelle.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, nous attendons de vous les actions suivantes :

- consulter le Code;
- demander conseil;
- **en parler**



# En parler

Chez GHD, tout le monde est encouragé à signaler ses préoccupations sans crainte de représailles. Il est essentiel d'autonomiser les membres du personnel, de maintenir une bonne culture d'entreprise et de renforcer l'engagement de GHD à maintenir une tolérance zéro des pratiques commerciales non éthiques.

GHD exerce ses activités dans un environnement commercial complexe, vous pourriez donc devoir faire face à des défis juridiques et éthiques. Si vous avez des inquiétudes, ou si vous soupçonnez une violation de ce Code, nous vous prions d'**en parler**. Dans certaines circonstances, vous **devez en parler**.



Votre gestionnaire direct est habituellement votre point de contact principal pour demander conseil et discuter des sources de préoccupations. Il y a aussi plusieurs équipes disponibles pour vous appuyer si vous avez des préoccupations à signaler. Vous les trouverez détaillés ci-dessous :

Préoccupation	Personnes-ressources		Portail de signalement
Bien-être personnel	Équipe des RH / Programme d'aide aux employé(e)s	Équipe de SSE	
Votre poste ou rémunération	Équipe des RH		
Harcèlement sexuel ou autres formes de harcèlement; discrimination ou intimidation	Équipe des RH		Navex EthicsPoint*
Santé, sécurité et environnement	Équipe de SSE		GRC
Toute violation réelle ou présumée du cadre d'intégrité de GHD	Responsable de la conformité en matière d'intégrité		GRC Navex EthicsPoint*
Pratiques financières et comptables d'entreprise	Audit interne		
Si vous craignez des représailles	Équipe des RH	Responsable de la conformité en matière d'intégrité	Navex EthicsPoint*
Atteinte à la sécurité des données personnelles	Service juridique		GRC
Menace à la cybersécurité	IS Help		

\*Les sujets transmis à l'attention de Navex EthicsPoint peuvent être signalés de façon anonyme

## Vengeance ou représailles

GHD ne tolérera pas de vengeance ou de représailles contre les personnes qui signalent de bonne foi leurs préoccupations. Les représailles représentent une violation du Code. Toutes les allégations légitimes de vengeance ou de représailles seront examinées et des mesures appropriées seront prises.

# Sécurité

GHD s'engage à viser les normes les plus élevées en matière de santé et sécurité, autant pour notre personnel que pour les autres personnes concernées par nos activités et nos services. Nous vous demandons de vous assurer que vous et les gens avec qui vous travaillez soyez protégés des risques en santé et sécurité, et travaillez dans un environnement de travail sécuritaire, qu'il s'agisse de nos bureaux ou d'autres lieux de travail. Pour réaliser cet engagement, vous devez :

- vous conformer à la législation et aux normes applicables en matière de santé et sécurité au travail;
- participer à la formation obligatoire de GHD en santé et sécurité au travail, suivre les instructions raisonnables de GHD en matière de santé et sécurité au travail et, s'il y a lieu, vous conformer aux systèmes de santé et sécurité au travail de nos clients;
- exercer l'autorité d'arrêt de travail lorsque des conditions ou comportements dangereux sont découverts;
- cultiver une culture de santé et sécurité, assumer votre responsabilité personnelle pour votre propre santé et sécurité au travail et pour celle des autres, incluant le bien-être psychosocial de chaque personne;
- **en parler** si vous constatez des incidents, des quasi-incidents ou des risques en SSE.



## Travail d'équipe

Nous travaillons en collaboration dans notre communauté mondiale et avec nos clients afin de poursuivre le but commun d'offrir les meilleurs résultats possibles à nos clients, notre communauté et notre entreprise. Voici les actions que nous attendons de vous :

- faire preuve de curiosité et d'ouverture afin de bien cibler les besoins de nos clients;
- agir avec authenticité et viser à bâtir des relations de confiance avec les clients;
- comprendre nos capacités dans l'ensemble de l'entreprise ainsi que la valeur que nous pouvons collectivement ajouter.



# Respect

Chez GHD, nous respectons chaque personne et encourageons les relations professionnelles à l'interne et à l'externe par l'écoute et la compréhension.

Chez GHD, la diversité fait partie de notre identité. Nous respectons et valorisons les origines diversifiées de notre personnel. Nous nous engageons à créer un lieu de travail diversifié et une culture inclusive, ainsi qu'à traiter tous les membres du personnel de façon juste et équitable. Nous valorisons notre personnel et traitons chaque personne avec respect, dignité et courtoisie, peu importe les attributs individuels de la personne.



# Intégrité

Chez GHD, nous avons une tolérance zéro pour les pratiques commerciales non éthiques sous toutes leurs formes. Nous exerçons nos activités selon les normes les plus élevées en matière de comportement professionnel et éthique par rapport à nos clients, nos communautés et notre propre entreprise. Vous devez :

- vous conformer en tout temps aux lois et règlements anticorruption applicables au moment et à l'endroit où vous exercez vos activités;
- ne jamais promettre, offrir ou faire des faveurs, pots-de-vins ou paiements de facilitation;
- ne jamais offrir de cadeaux, de versements financiers, de faveurs ou d'avantages, que ce soit directement ou par le biais d'une tierce partie, dans l'intention de donner à GHD un avantage commercial indu, injuste ou illégitime;
- n'offrir et n'accepter de cadeaux, d'hospitalité et de divertissement que si ces derniers sont permis en vertu des politiques de GHD;
- **en parler** si vous constatez tout comportement commercial de la part de notre personnel ou d'autres personnes pouvant être ou sembler non éthique.

# Confidentialité des données et renseignements personnels

GHD ne recueille, stocke et utilise des données personnelles que qu'aux fins et de la manière nécessaires pour des raisons d'affaires légitimes ou dans un contexte où GHD détient le consentement approprié. Vous devez :

- appliquer le niveau approprié de sécurité aux données personnelles;
- **en parler** et signaler tout cas d'utilisation, de consultation, de divulgation ou de perte de données personnelles.



## Environnement et durabilité

GHD s'engage à appliquer et promouvoir tout effort technique servant à la compréhension, à la gestion et à l'atténuation des répercussions qu'ont nos projets sur la population et la planète en rendant nos propres activités et notre chaîne d'approvisionnement plus durable. Nous cherchons à offrir des solutions d'entreprise responsables laissant des héritages durables. Vous devez :

- vous conformer à toutes les lois environnementales applicables;
- exercer l'autorité d'arrêt de travail lorsque des conditions mettant à risque l'environnement sont découvertes.

# Conflits d'intérêts

GHD est proactive dans l'identification, la gestion et la divulgation des conflits d'intérêts. Lorsqu'il est jugé qu'un conflit ne peut pas être traité par la gestion et la divulgation, le conflit doit être évité.

Sur une base continue, vous devez :

- identifier, déclarer et gérer les conflits d'intérêts potentiels et confirmés;
- inscrire les intérêts personnels pertinents dans le registre des intérêts de notre plateforme GRC;
- adhérer à tout protocole convenu de gestion des conflits;
- **en parler** lorsque les conflits n'ont pas été gérés de façon appropriée ou lorsque les protocoles de gestion des conflits n'ont pas été respectés.



## Concurrence loyale

GHD s'engage à une concurrence loyale dans tous les marchés dans lesquels nos exerçons des activités. GHD n'obtient pas de renseignements sur la concurrence par des méthodes illégales ou non éthiques. Vous devez :

- vous conformer aux lois applicables servant à promouvoir la concurrence loyale;
- ne jamais participer au truquage des offres, à la fixation des prix ou à la distribution de marchés ou de clients;
- **en parler** et signaler tout comportement soupçonné d'être anticoncurrentiel ou antitrust.

# Propriété incluant la propriété intellectuelle et les informations confidentielles

Le personnel de GHD doit protéger et respecter la propriété et les actifs, incluant la propriété intellectuelle, que ce soit de GHD ou des autres, contre le vol, l'utilisation malveillante, la perte, la divulgation non autorisée ou l'endommagement.

Vous devez préserver la confidentialité des informations, des dossiers ou du matériel de nature exclusive, que ces derniers appartiennent à GHD ou à un client, pendant et après la période d'emploi chez GHD. Vous devez observer les plans de probité en lien avec les informations confidentielles et ne partager des informations que lorsque vous en avez l'autorisation.

GHD protégera les informations non publiques obtenues auprès de ou concernant d'autres tiers conformément aux exigences juridiques, professionnelles et contractuelles.



## Utilisation acceptable des technologies

Vous devez utiliser des actifs et services liés aux technologies pour des raisons d'affaires légitimes et pour prendre des mesures raisonnables afin d'assurer la sécurité des actifs physiques et des informations sur les réseaux de GHD.

En utilisant des technologies reliées aux médias sociaux et d'autres formes de communication électronique, le personnel de GHD doit utiliser son bon jugement et communiquer de façon précise, préservant l'image professionnelle de GHD. GHD surveillera, examinera et restreindra les informations selon ce qui aura été jugé nécessaire, sous réserve des lois et règlements applicables.

Signalez tout comportement soupçonné d'être une menace à la cybersécurité et **parlez-en**.



# Protéger la marque et la réputation de GHD

Établie en 1928, GHD possède un fier héritage. Notre marque et notre réputation font partie de nos atouts les plus précieux. Vous devez promouvoir et protéger la marque de GHD de façon cohérente et exacte.

## Mesures disciplinaires en cas de violation

Des mesures disciplinaires peuvent être prises par GHD en cas de violation au Code. Les mesures seront proportionnelles à la nature et à l'effet de la violation. Ces mesures pourraient affecter votre emploi courant avec GHD, incluant un possible congédiement.



## Coordonnées

Programme d'aide aux employés et employées

Équipe des ressources humaines

Responsable de la conformité en matière d'intégrité (téléphone : +61 7 3316 4374)

Équipe de SSE

Confidentialité des données et renseignements personnels

Navex EthicsPoint :

