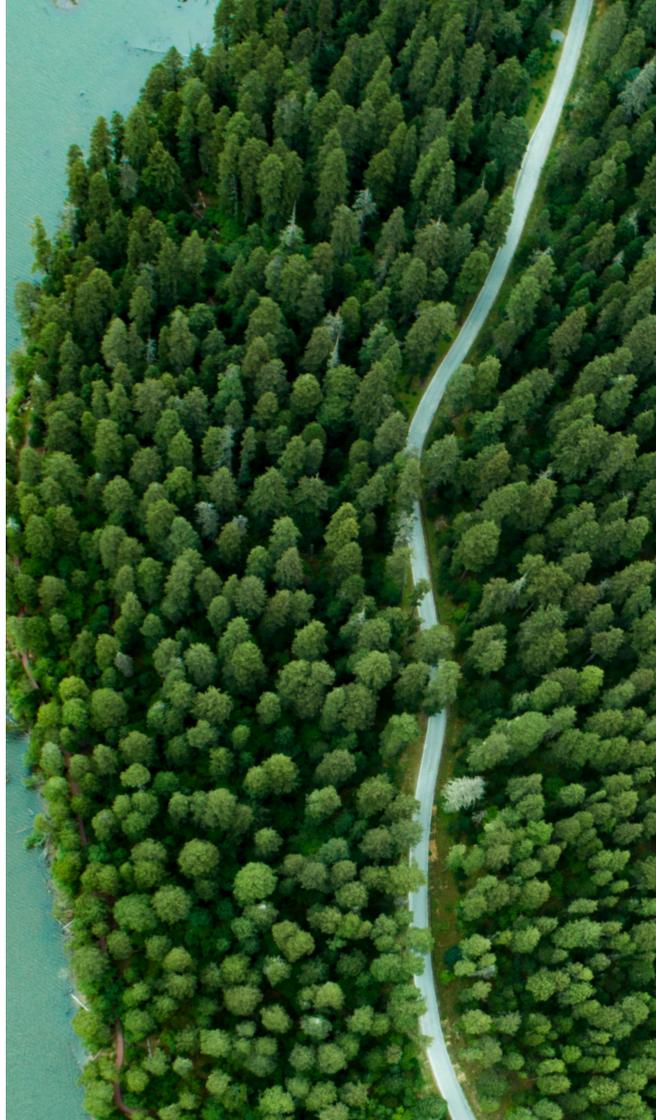




Engagés à créer un

# \*avenir plus résilient

→ La force de l'engagement



Rapport  
ESG

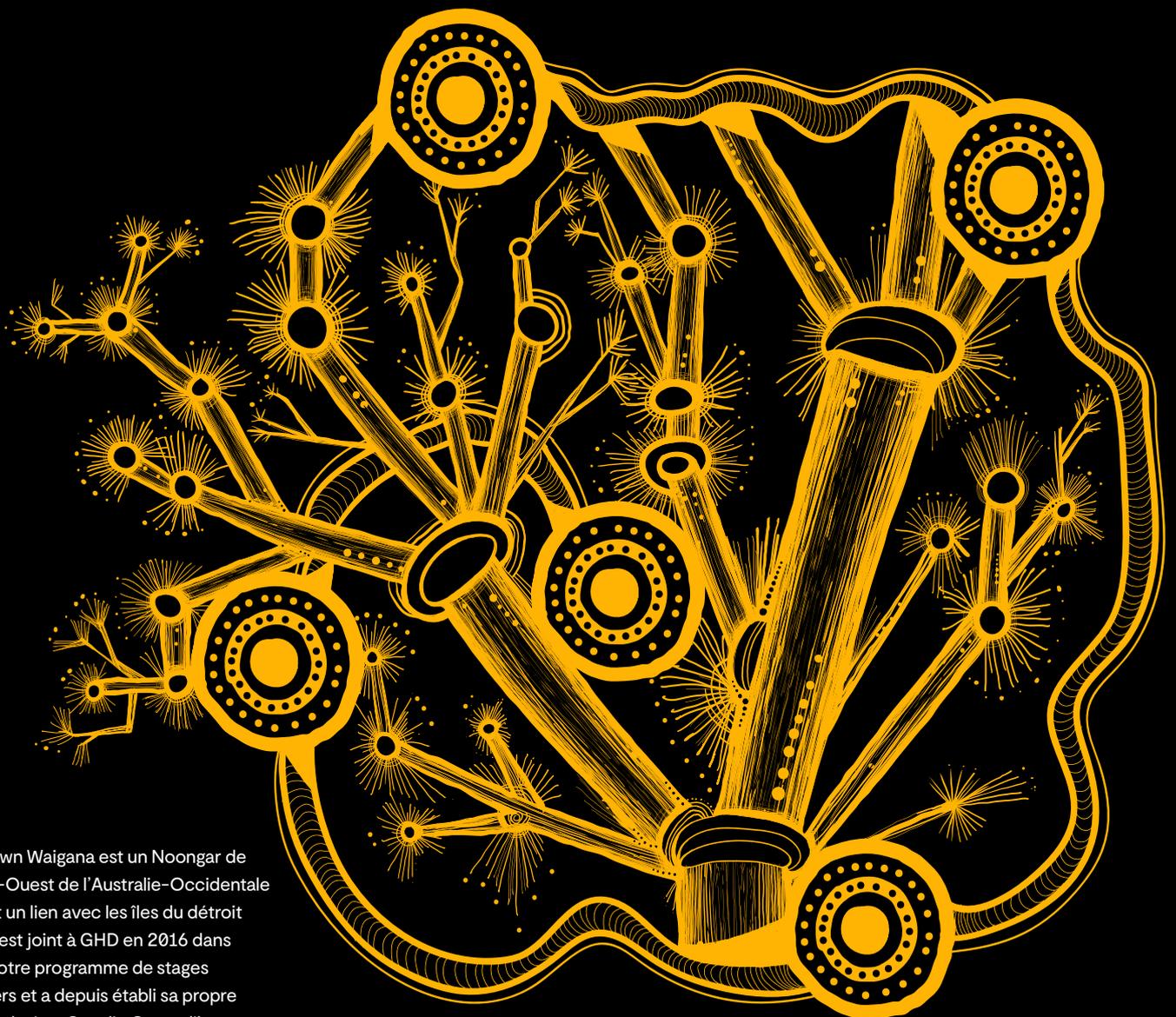
20  
22

# Reconnaissance des peuples autochtones

GHD reconnaît que les peuples autochtones sont les gardiens traditionnels des territoires (ce qui englobe la terre, l'eau et le ciel) sur lesquels nous menons nos activités à l'échelle mondiale. Nous rendons hommage aux aînés du passé, du présent et de l'avenir, car ils possèdent les souvenirs, les connaissances et l'esprit des territoires sur lesquels nous vivons et travaillons.

GHD reconnaît l'histoire des réalisations des peuples autochtones, et nous sommes profondément déterminés à en tirer des leçons dans le cadre du travail que nous accomplissons partout dans le monde.

Nous respectons et valorisons les connaissances, les capacités et la culture des peuples autochtones, qui contribuent à créer des communautés fortes. Nous reconnaissons leur force, leur diversité, leur résilience et leurs liens profonds avec les territoires où nous vivons et travaillons.



L'artiste, Tyrown Waigana est un Noongar de la région Sud-Ouest de l'Australie-Occidentale qui entretient un lien avec les îles du détroit de Torres. Il s'est joint à GHD en 2016 dans le cadre de notre programme de stages CareerTrackers et a depuis établi sa propre entreprise de design, Crawl'n Crocodile.

# Bienvenue



**Ashley Wright**  
Chef de la direction

**L'engagement de GHD en faveur de la durabilité est fondamentalement harmonisé avec l'objectif de notre entreprise : en collaboration avec nos clients, nous créons des avantages durables pour la communauté.**

**Aujourd'hui, l'inquiétude croissante à travers le monde à l'égard de la performance liée aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) a apporté une nouvelle dimension à la portée de notre objectif de longue date. Mais, par-dessus tout, cela nous impose une responsabilité importante tout en nous offrant une occasion stimulante.**

Notre vision qui consiste à créer un avenir plus résilient se situe dans un contexte de forces dynamiques et convergentes qui ont une incidence sur les organisations de nos clients et sur nos activités mondiales. Ces forces englobent les changements climatiques, le renforcement de la conscience environnementale et sociale, la nécessité d'une plus grande inclusion, l'évolution de la dynamique de l'industrie qui comprend la décarbonisation, la transition énergétique mondiale, la rareté de l'eau et les catastrophes naturelles, ainsi que le besoin critique de nouvelles solutions techniques.

Nos efforts liés aux facteurs ESG sont conformes au Pacte mondial des Nations Unies et aux objectifs de développement durable des Nations Unies pour 2030. Le présent rapport ESG est notre déclaration d'intention et représente un engagement officiel en matière de rapports sur lequel nous nous appuyons chaque année.

Notre stratégie réaffirme notre volonté inébranlable de travailler avec nos clients pour relever les défis les plus urgents auxquels le monde est confronté. Nos initiatives stratégiques (Énergies du futur, Communautés du futur et Eau du futur) font partie de notre engagement à les aider à s'y retrouver face à un avenir incertain, à atténuer les risques et à dégager des possibilités. Ensemble, elles ont pour mandat de regarder au-delà de l'horizon afin de gérer et d'atténuer les grandes vagues de changements perturbateurs qui se produisent à l'échelle mondiale.

Nous savons que notre plus grande influence vient de l'intégration de la durabilité dans notre processus décisionnel, puis dans notre culture d'entreprise. Par conséquent, nous nous efforçons d'intégrer notre Parcours de durabilité dans tout ce que nous faisons, y compris l'approvisionnement stratégique et durable, et d'établir des lignes directrices pour la sélection des projets. En plus d'aider les clients à décarboniser leurs activités, nous nous engageons à réduire notre propre impact environnemental, notamment en atteignant la carboneutralité d'ici 2025.

L'attention que nous portons à la composante sociale des facteurs ESG est manifeste dans l'établissement de la Fondation GHD, qui comprend des entreprises caritatives distinctes enregistrées en Australie, au Canada et aux États-Unis. La Fondation GHD s'engage à promouvoir un accès équitable à l'éducation et aux carrières en sciences, en technologie, en ingénierie, en arts et en mathématiques (STIAM) pour les communautés sous-représentées du monde entier.

Chez GHD, nous nous efforçons d'être une communauté inclusive, où chacun se sent à sa place. Depuis 2014, nous avons jeté les bases d'une approche d'inclusion et de diversité alors que nous continuons de renforcer une culture en milieu de travail qui valorise l'appartenance. En juin 2022, nous avons lancé une stratégie triennale d'inclusion et de diversité mise à jour axée sur nos piliers « ABC » (en anglais : Attract, Build and Commit : attirer, bâtir et s'engager). Nous sommes conscients qu'il s'agit d'un processus continu qui exigera du temps, de la cohérence, de la souplesse et de l'engagement de la part de chacun et chacune, mais nous savons aussi que la création d'un milieu de travail plus diversifié, inclusif et équitable a des avantages plus vastes pour nous tous.

Alors que nous réfléchissons à nos réalisations en 2022 et aux défis liés aux facteurs ESG auxquels nous et nos clients sommes confrontés, notre force motrice demeure notre vision : assurer la durabilité de l'énergie, de l'eau et des communautés pour les générations à venir. Dans la présente déclaration d'ouverture sur les facteurs ESG, nous présentons un aperçu des récents efforts déployés dans l'ensemble de notre entreprise pour réaliser cette vision, ainsi que des domaines d'intérêt à l'échelle de l'organisation pour l'avenir. Nous avons hâte de tenir au courant nos clients, nos partenaires et nos parties prenantes de nos progrès par rapport aux principales mesures liées aux facteurs ESG et au développement durable au cours des années à venir.

# Sommaire

La durabilité s'inscrit dans notre objectif et notre vision et est mise en œuvre sur le plan opérationnel au moyen de notre stratégie ESG d'entreprise. Chez GHD, nous sommes déterminés à créer un avenir plus résilient grâce aux solutions que nous offrons à nos clients et à la façon dont nous dirigeons notre organisation.

Chaque jour, nous nous efforçons de réaliser notre objectif de créer des avantages durables pour la communauté et de concrétiser notre vision d'assurer la durabilité de l'énergie, de l'eau et des communautés pour les générations à venir. Notre rapport ESG de 2022 décrit nos progrès et notre stratégie ESG à ce jour et énonce notre engagement d'amélioration continue.

La création d'un avenir meilleur et plus durable dans un contexte de volatilité et d'incertitude requiert une vaste collaboration, une innovation constante et un engagement inébranlable. Ce sont là les aspects fondamentaux de notre façon de fonctionner chez GHD et d'entretenir des partenariats avec nos clients

## > Notre stratégie

### Engagés à intégrer la durabilité

Par l'intermédiaire de notre objectif et de notre vision, nous sommes déterminés à bâtir un monde plus durable. Notre stratégie ESG – y compris les principes directeurs de notre Parcours de durabilité – sous-tend notre engagement dans tout ce que nous faisons. Par l'entremise de notre stratégie, nos objectifs sont de veiller à ce que le rendement environnemental et social soit intégré au processus décisionnel, compris et mis de l'avant par nos employés et intégré dans notre façon de comprendre et de mesurer notre rendement.

[\[En savoir plus sur notre stratégie\]](#)

## > Notre travail

### Engagés en faveur du développement durable

Les initiatives Énergies du futur, Communautés du futur et Eau du futur sont notre engagement collectif à bâtir un avenir dont nous pouvons tous être fiers. Notre travail relatif aux Énergies du futur contribue à accélérer la transition vers une énergie à faibles émissions de carbone; nos programmes relatifs aux Communautés du futur créent des lieux et des espaces durables axés sur l'être humain; et nos projets relatifs à l'Eau du futur produisent des résultats positifs en ce qui concerne l'eau, dans le respect de la nature et des communautés. Dans le cadre de notre travail, nous nous efforçons d'aider nos clients à faire progresser leurs stratégies ESG et à améliorer leur rendement en matière de durabilité.

[\[En savoir plus sur notre travail\]](#)

## > Nos employés et employées

### Engagés envers nos employés et notre culture d'entreprise

Notre structure d'entreprise détenue par ses employés et employées et notre culture riche et diversifiée définissent notre organisation. Notre structure nous permet de prendre des décisions qui privilégient la valeur à long terme par rapport aux rendements à court terme. Nous formons un réseau mondial de plus de 10 000 professionnels et professionnelles techniques unis par nos valeurs fondamentales : sécurité, travail d'équipe, respect et intégrité. Nous prônons la diversité de pensée, d'antécédents et d'expérience, ce qui nous aide à mettre au point des solutions créatives et adaptées pour nos clients et la communauté. Notre programme de retombées sur la communauté, GHD dans la communauté, comprend des activités comme le bénévolat, la prestation de services gratuits et des partenariats avec des organismes sans but lucratif. La Fondation GHD met l'accent sur l'accès équitable à l'enseignement des sciences, de la technologie, de l'ingénierie, des arts et des mathématiques (STIAM), et reçoit un soutien financier annuel de GHD.

[\[En savoir plus sur nos employés et employées\]](#)

## > Nos activités

### Engagés envers nos valeurs et nos politiques

Notre Parcours de durabilité et nos lignes directrices pour la sélection des projets nous guident alors que nous nous efforçons d'adopter des pratiques exemplaires en matière de durabilité dans les activités, la chaîne d'approvisionnement et les projets de GHD. Dans notre rapport mensuel sur les risques, nous prenons en considération les risques et les occasions pour l'entreprise, y compris la santé et la sécurité, les pratiques commerciales et l'intégrité. Notre programme de gestion responsable de l'environnement se concentre plus près de chez nous et vise à remédier aux enjeux liés aux déplacements, à la consommation d'énergie, aux locaux à bureaux et aux activités, à l'eau et aux matières résiduelles. Grâce à nos efforts en matière d'approvisionnement, nous travaillons à l'établissement d'une chaîne d'approvisionnement durable et éthique. Le but visé est que nos fournisseurs partagent nos valeurs et nos ambitions et, ce faisant, nous aident à atteindre nos objectifs de durabilité.

[\[En savoir plus sur nos activités\]](#)

**Par le biais de ces aspects de notre organisation – notre objectif et notre vision, notre stratégie, notre travail, nos employés et employées, et nos activités – nous nous engageons à soutenir la durabilité.**

# Table des matières

<b>Sommaire</b>	<b>4</b>
<b>À propos de nous</b>	<b>6</b>
<b>Notre stratégie</b>	<b>7</b>
La durabilité chez GHD .....	8
Objectifs de développement durable .....	8
Évaluation de l'importance relative .....	9
Rapports sur la durabilité .....	9
Parcours de durabilité .....	10
Lignes directrices pour la sélection des projets .....	11
<b>Notre travail</b>	<b>12</b>
Notre engagement collectif .....	13
Services liés à la durabilité .....	15
Innovation .....	15
<b>Nos employés et employées</b>	<b>16</b>
Inclusion et diversité .....	17
Santé et sécurité .....	18
Bien-être .....	18
Retombées sur la communauté .....	19
<b>Nos activités</b>	<b>20</b>
ESG d'entreprise .....	21
Gestion de l'intégrité .....	21
Gestion des risques .....	21
Carboneutralité .....	22
Gestion responsable de l'environnement .....	22
Chaîne d'approvisionnement .....	23
Droits de la personne .....	23
<b>Annexes</b>	<b>24</b>
A-1 Matrice d'importance relative .....	25
A-2 Tableau GTIFCC .....	26

# À propos de nous

**GHD est une entreprise détenue par ses employés et employées dont la vision consiste à assurer la durabilité de l'énergie, de l'eau et des communautés pour les générations à venir.**

Nous sommes une entreprise de services professionnels dotée d'une expérience et de compétences de pointe en ingénierie et en architecture. En examinant les défis de nos clients d'un point de vue holistique et axé sur l'être humain, nous proposons des solutions sophistiquées et entièrement intégrées, en tirant parti des compétences et des capacités diversifiées de notre réseau mondial interrelié d'ingénieurs et ingénieures, d'architectes, de conseillers et conseillères, de concepteurs et conceptrices et de scientifiques. Nous combinons nos capacités en services-conseils de gestion stratégique, nos compétences techniques approfondies acquises au fil de près de 100 ans d'expérience en services d'ingénierie, ainsi que nos solutions d'innovation numérique.

Nous pouvons aider les clients à se fixer des objectifs de rendement en matière d'ESG et à les atteindre, à renforcer leur résilience organisationnelle et opérationnelle face aux chocs et aux menaces, et à réaliser leurs ambitions en matière de décarbonisation. Nos démarches avant-gardistes et innovatrices rapprochent et soutiennent les communautés à l'échelle mondiale.

## » Notre objectif :

**En collaboration avec nos clients, nous créons des avantages durables pour nos communautés.**

Nous sommes fiers d'être détenus à 100 % par nos employés et employées. Cette structure leur permet d'acquérir une participation dans l'entreprise, qui sera transmise à la prochaine génération. Le fait que GHD appartienne à ses employés et employées est un facteur de distinction majeur, qui nous aide à demeurer passionnés et redevables en servant nos clients, en réalisant nos projets et en explorant de nouvelles avenues.

Chez GHD, un employé sur quatre est actionnaire; la croissance soutenue, l'orientation et le succès de notre entreprise sont déterminés par les personnes qui y travaillent. Nous croyons que cela a une incidence positive sur notre façon de fonctionner, de poursuivre notre croissance et de saisir de nouvelles occasions. Cela nous permet de prendre des décisions qui procurent une valeur à long terme à nos parties prenantes, plutôt que de nous concentrer uniquement sur les rendements à court terme. Notre objectif continu est de planifier l'avenir en établissant des stratégies qui favorisent la croissance et le développement de compétences techniques comptant parmi les meilleures au monde.

Nos employées et employés sont unis par les valeurs fondamentales de la sécurité, du travail d'équipe, du respect et de l'intégrité. Nous appliquons ces valeurs au quotidien afin de renforcer nos relations avec nos clients, notre personnel et les communautés où nous exerçons nos activités. Ces valeurs sont ce qui nous définit. Notre modèle d'actionnariat du personnel favorise l'engagement à l'égard de l'excellence du service à la clientèle et de la collaboration grâce à un lien de propriété commun.

## » Notre vision :

**Assurer la durabilité de l'eau, de l'énergie et de l'urbanisation pour les générations à venir.**

Les perturbations auxquelles le monde est actuellement confronté posent un risque énorme, mais offrent aussi de grandes possibilités.

Alors que nous nous travaillons répondre aux plus grands enjeux mondiaux liés à l'eau, à l'énergie et aux communautés, nous sommes déterminés à créer un avenir plus résilient pour nous tous.

Nos initiatives stratégiques Énergies du futur, Communautés du futur et Eau du futur font partie de notre engagement collectif à aider les clients à anticiper ce qui s'en vient et à s'y préparer, à atténuer les risques et à dégager des possibilités. Avec elles, nous bâtissons un avenir auquel nous pouvons tous participer et contribuer et dont nous pouvons être fiers.

→ **La force de l'engagement**

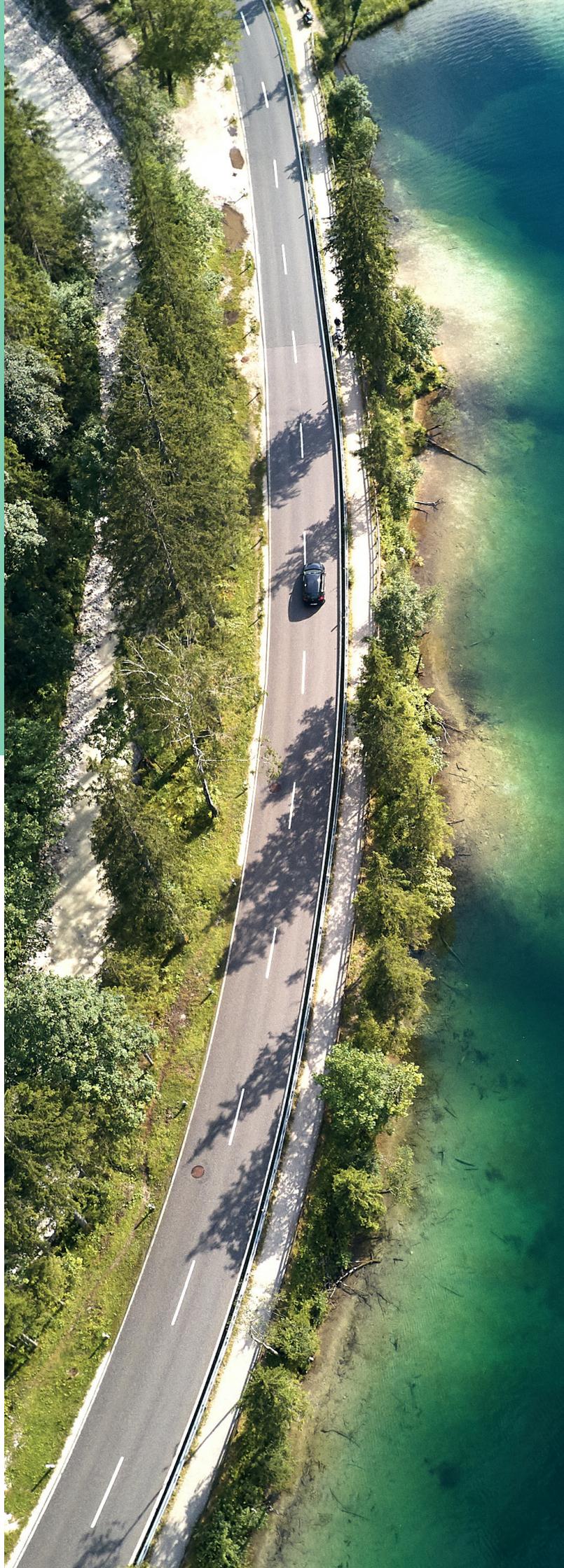
# Notre stratégie

**L'intégration de la durabilité dans l'ensemble de GHD est essentielle à la réalisation de notre objectif de créer des avantages durables pour la communauté, et de notre vision d'assurer la durabilité de l'eau, de l'énergie et des communautés pour les générations à venir.**

Les forces mondiales – y compris les changements climatiques et la montée exponentielle de la technologie – changent le visage de notre industrie plus rapidement que jamais auparavant. Ces puissantes influences, combinées à l'évolution de la dynamique de l'industrie et aux perturbations sociales, façonnent la manière dont nous organisons nos activités et fournissons des services à nos clients.

Les changements climatiques créent d'immenses perturbations dans tous les aspects de nos secteurs industriels et continueront d'avoir des répercussions sur tous les systèmes naturels, ruraux et urbains du monde. Les changements technologiques se produisent à une vitesse vertigineuse, et leur évolution est complexe et multidimensionnelle. La conscience collective est devenue la source de mouvements sociaux de plus en plus sophistiqués et d'activisme associé. La priorisation de la santé humaine et la sensibilisation accrue à la biosécurité et à la sécurité générale donnent lieu à une nouvelle dynamique du système social qui interagit de manière inédite avec les systèmes économiques.

Alors que les entreprises et les communautés font face à des défis sociaux, culturels, environnementaux et économiques de plus en plus complexes, le besoin de solutions durables est devenu plus urgent. Chez GHD, nous croyons que ces défis offrent également une excellente occasion : celle de combiner notre innovation, notre expertise, nos perspectives mondiales et notre expérience diversifiée pour établir des partenariats avec nos clients afin de créer un avenir plus résilient.



# La durabilité chez GHD

L'intérêt de GHD pour la durabilité ne date pas d'hier. En fait, elle est au cœur de notre objectif et de notre vision. Notre engagement à créer des avantages durables pour la communauté remonte à notre création en 1928; il oriente notre travail et unit nos employés et employées depuis plus de 90 ans.

Pour veiller à ce que la durabilité soit au centre de tout ce que nous faisons, nous nous efforçons de l'intégrer dans notre processus décisionnel et nos relations d'affaires, de favoriser l'appropriation de la performance en matière de durabilité parmi tout notre personnel et nos partenaires d'affaires, et d'encourager l'amélioration continue grâce à la collaboration dans le rendement environnemental et social de l'entreprise. Nous visons à collaborer activement avec nos clients et notre chaîne de valeur élargie à diverses initiatives de durabilité afin d'élargir notre influence.

Comme il est indiqué dans notre **Politique de durabilité**, nous nous engageons à favoriser le perfectionnement de notre personnel, à contribuer à notre monde de façon positive, à faire preuve d'une bonne gouvernance, à gérer notre profil de risque et à aider nos clients à être plus durables.



## Objectifs de développement durable

Notre stratégie est directement alignée sur les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, objectifs ambitieux qui visent à relever les défis les plus urgents auxquels le monde est confronté et à améliorer le bien-être des générations actuelles et futures d'ici 2030.

Les ODD éclairent l'amélioration continue de notre approche durable et nous aident à cerner les occasions de renforcer notre contribution en partenariat avec d'autres organisations. Notre travail touche à bon nombre des ODD, mais l'accent que nous mettons sur les initiatives Énergies du futur, Communautés du futur et Eau du futur est aligné sur les objectifs sur lesquels nous croyons pouvoir avoir le plus d'influence : ODD 6 (Eau propre et assainissement), ODD 7 (Énergie propre à un coût abordable), ODD 9 (Industrie, innovation et infrastructure) et ODD 11 (Villes et communautés durables).

Nous sommes signataires du Pacte mondial des Nations Unies (UNGC) depuis 2010 et sommes déterminés à intégrer ses principes d'entreprise responsable et durable dans notre stratégie, notre culture et nos activités quotidiennes.

Conformément aux ODD et au Pacte mondial des Nations Unies, et grâce au soutien de nos experts en matière d'environnement, d'eau, d'énergie, de transport et d'urbanisme, nous nous efforçons de rendre les villes inclusives, sécuritaires et résilientes, de jouer un rôle clé pour guider les clients et leurs communautés dans la transition énergétique, et d'aider les clients des secteurs public et privé à gérer leur empreinte environnementale.

## Évaluation de l'importance relative

Nous avons effectué des évaluations de l'importance relative pour nous aider à comprendre les facteurs ESG actuels qui ont une incidence sur nos activités, nos clients et nos employés, afin de nous assurer que le travail que nous faisons – et la manière dont nous le faisons – correspond à nos priorités en matière de durabilité et aux domaines qui sont les plus importants pour nos parties prenantes.

Cette analyse nous aide à déterminer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance qui sont les plus importants et nous permet de cerner les tendances et les priorités en matière de durabilité, de répondre aux attentes internes et externes et de façonner notre stratégie et nos programmes opérationnels de façon ciblée, en nous appuyant sur des informations et des données holistiques.

Notre dernière évaluation de l'importance relative a été effectuée entre février et mai 2022 et comprenait des ateliers avec les parties prenantes de GHD, des entrevues avec les clients, des entrevues avec les partenaires des services financiers de GHD et des sondages auprès du personnel. Les données de cette recherche ont été utilisées pour créer une matrice d'importance relative : une représentation visuelle des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance qui sont les plus importants pour nos parties prenantes internes et externes ainsi que pour les titulaires de droits autochtones.

L'évaluation montre que les trois grandes priorités des parties prenantes tant internes qu'externes – santé et sécurité, émissions de carbone et éthique et intégrité des affaires – touchent chacune des catégories des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance. Les résultats valident l'orientation de notre stratégie, de nos politiques et de nos pratiques actuelles relatives aux facteurs ESG.

Nous nous engageons à mettre à jour notre évaluation de l'importance relative tous les deux à trois ans.

Veuillez consulter la [\*\*matrice d'importance relative A-1\*\*](#).

## Rapports sur la durabilité

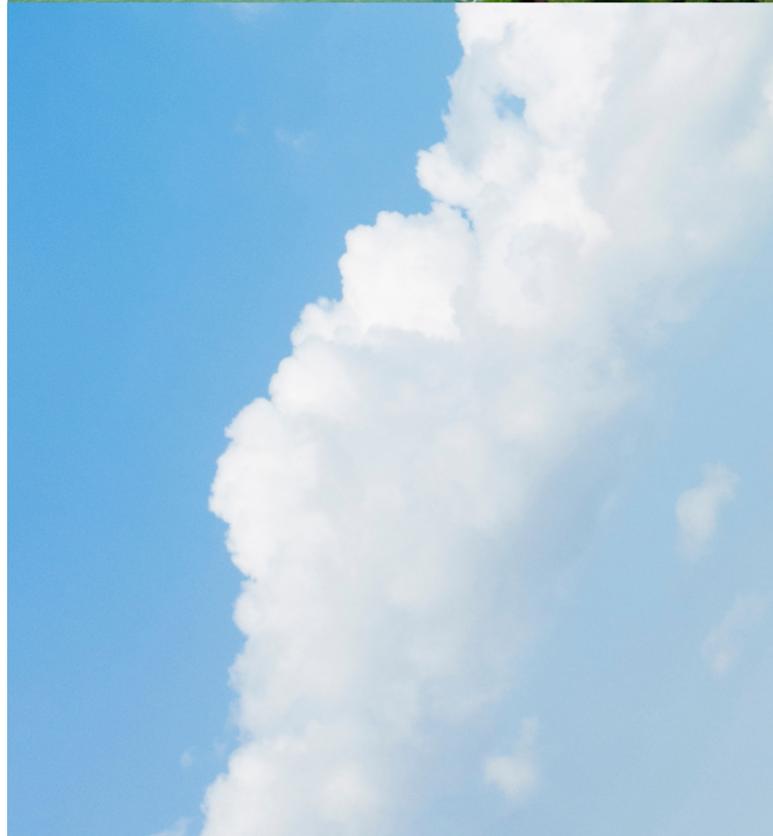
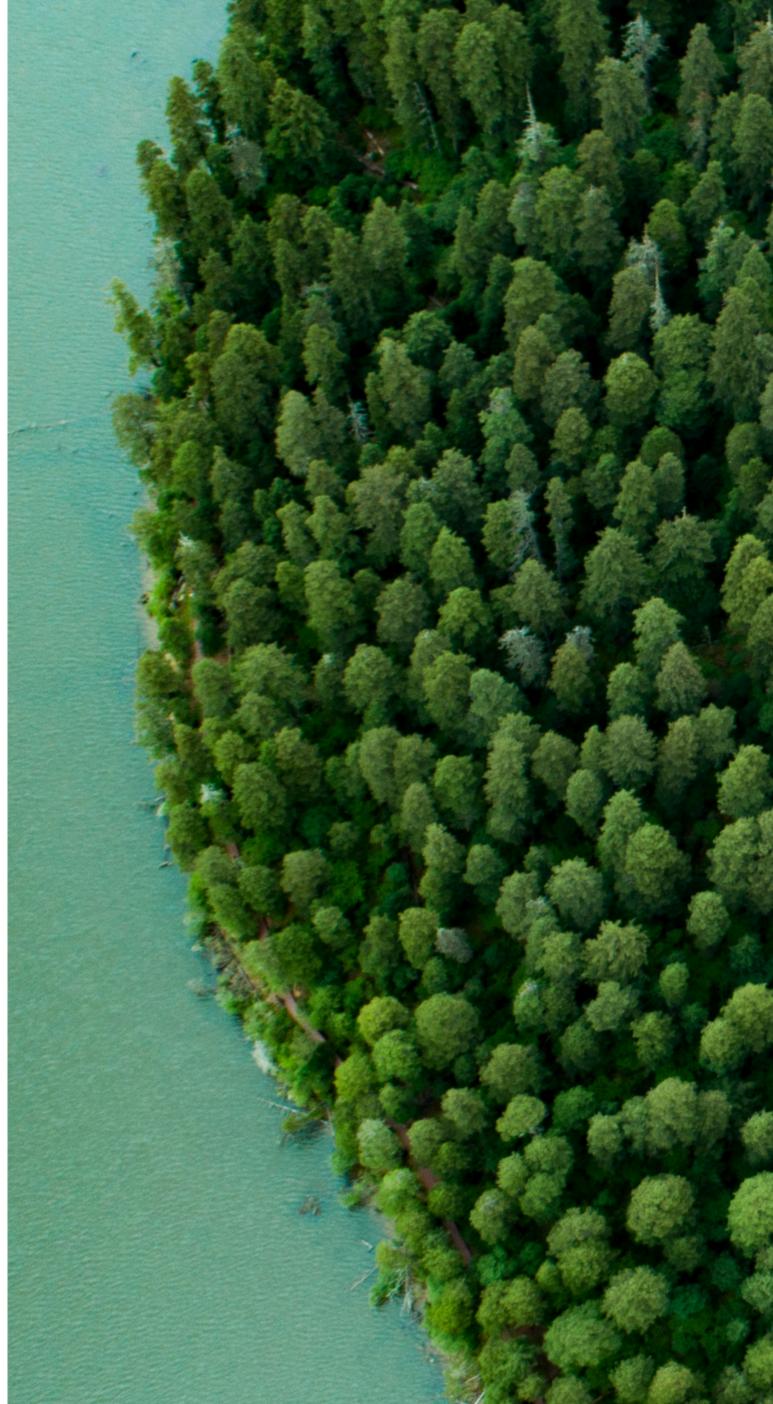
Chez GHD, nous croyons que la production de rapports sur la durabilité transparents, tels qu'ils figurent dans le présent rapport ESG, est essentielle pour protéger la valeur à long terme de nos activités.

Nous nous reportons à notre cadre de production de rapports propre à l'industrie établi par le Sustainability Accounting Standards Board (SASB) afin d'améliorer continuellement notre processus de production de rapports non financiers à l'intention de nos actionnaires chaque mois de novembre.

L'harmonisation de nos rapports sur la durabilité avec les normes du SASB nous permet de mieux comprendre les facteurs importants qui sont les plus pertinents pour nos activités, de repérer les risques et les occasions, de continuer à peaufiner notre approche, et de communiquer des renseignements utiles et comparables de la manière qui illustre le mieux nos efforts.

Nous abordons également les diverses composantes du cadre de production de rapports du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GTIFCC) dans le cadre de nos rapports sur la durabilité. Ces renseignements essentiels expliquent comment nous gérons les occasions et les risques relatifs aux changements climatiques.

Voir le [\*\*tableau GTIFCC A-2\*\*](#).





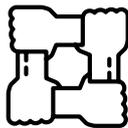
## Parcours de durabilité

Notre Parcours de durabilité a été élaboré pour soutenir la mise en œuvre opérationnelle de nos engagements en matière de durabilité et travailler avec les éléments constitutifs de notre stratégie – nos valeurs, notre politique de durabilité, les ODD et le Pacte mondial des Nations Unies, et le résultat de notre matrice d'importance relative – afin de réaliser notre objectif et notre vision.

Les principes directeurs de notre Parcours de durabilité décrivent les thèmes environnementaux et sociaux précis sur lesquels nous nous concentrerons et correspondent aux enjeux ESG qui rejoignent nos valeurs et notre culture d'entreprise; les priorités de notre personnel, des communautés locales et de nos partenaires à l'échelle mondiale; notre expertise technique ainsi que notre stratégie d'entreprise.

**Nous nous sommes engagés à implanter les principes suivants dans nos activités, notre chaîne d'approvisionnement et nos actions philanthropiques dans le cadre d'une entreprise durable qui respecte les droits de la personne et qui encourage nos clients à y adhérer lors de nos projets :**

01



### Inclusion sociale

Écouter et donner de l'importance aux voix diversifiées et sous-représentées, ainsi qu'offrir à tous et à toutes un accès équitable.

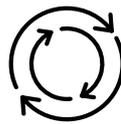
02



### Vitalité des communautés

Créer des endroits florissants, des espaces vibrants et des structures résilientes afin de bien équilibrer bien-être, connectivité et productivité.

03



### Valeur ajoutée pour les générations à venir

Prioriser l'ajout de valeur sociale, économique et environnementale à long terme, plutôt que de favoriser des gains à court terme, pour assurer des bienfaits de longue durée auprès de la communauté.

04



### Peuples autochtones

Respecter, promouvoir et honorer les peuples autochtones ainsi que leurs droits, leur héritage culturel et leurs connaissances.

05



### Décarbonisation

Accélérer la transition vers un futur faible en carbone, notamment en réduisant notre utilisation de combustibles fossiles, et ainsi suivre les lignes directrices pour atteindre l'objectif de limiter le réchauffement climatique à 1,5 °C.

06



### Gestion responsable de l'environnement

Protéger et améliorer les valeurs naturelles en accord avec les limites planétaires et la capacité des générations futures à subvenir à leurs besoins.

07



### Intégrité technique et scientifique

Appliquer et promouvoir tout effort technique servant à la compréhension, à la gestion et à l'atténuation des répercussions qu'ont nos projets sur la population et la planète.

# Lignes directrices pour la sélection des projets

Nous avons élaboré des lignes directrices pour la sélection des projets afin de nous aider à décider sur quels projets nous travaillerons. Les lignes directrices sont fondées sur le Parcours de durabilité, élaborées par notre groupe de travail sur les facteurs ESG et peaufinées et approuvées par les équipes de la haute direction de l'ensemble de nos activités mondiales.

## Lignes directrices générales

Lorsque nous sélectionnerons des projets à l'avenir, nous tiendrons compte de facteurs comme le patrimoine culturel, les valeurs écosystémiques, les droits de la personne, l'éthique et les fournisseurs. Plus précisément, nous nous efforcerons :

- traditionnels lorsque les projets interagissent avec le patrimoine culturel;
- de promouvoir et de soutenir les travaux visant à préserver les valeurs écosystémiques lorsque les projets interagissent avec des sites reconnus par les désignations de biodiversité de Ramsar, de la Convention du patrimoine mondial ou de l'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN);
- de mettre en œuvre les mesures nécessaires pour garantir le respect des droits de la personne\* dans le cadre de nos activités de projet, et de ne pas participer sciemment à des projets qui violent les droits de la personne des parties prenantes touchées;
- de chercher à travailler et à participer à des projets qui, selon nous, respectent des normes élevées en matière d'éthique d'entreprise, et qui font preuve d'une intégrité exemplaire et d'une « tolérance zéro » à l'égard des pratiques commerciales contraires à l'éthique;
- d'exiger que les fournisseurs agissent de la même façon, conformément au Code de conduite des fournisseurs de GHD.

\* comme indiqué dans la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies.

## Lignes directrices pour la sélection des projets liés aux combustibles fossiles

Notre vision d'assurer la durabilité de l'énergie pour les générations à venir et notre engagement à l'égard de la décarbonisation incluent la responsabilité de réduire la dépendance mondiale aux combustibles fossiles. En plus de nos travaux relatifs aux Énergies du futur, qui visent à accélérer la transition vers une énergie à faibles émissions de carbone, nous avons révisé notre approche des projets liés aux combustibles fossiles afin de respecter nos engagements en matière de durabilité. Nous avons élaboré un ensemble de lignes directrices pour la sélection des projets liés aux combustibles fossiles qui complètent les lignes directrices pour la sélection des projets et qui fournissent une orientation sur les types de projets que nous continuerons d'envisager et ceux que nous ferons en sorte d'éviter.

Parmi ces derniers, mentionnons les projets liés à de nouvelles mines de charbon thermique, à l'agrandissement de mines de charbon thermique existantes (excepté si c'est à l'appui de solutions d'énergie à faibles émissions de carbone), à de nouvelles centrales électriques alimentées au charbon ou au pétrole, à l'agrandissement de centrales électriques alimentées au charbon ou au pétrole existantes, à l'exploration ou la production pétrolière (nouveaux projets), et à l'agrandissement d'installations de production pétrolière.

Nous continuerons de travailler sur des projets de gaz naturel en tant que composante essentielle du bouquet énergétique mondial à court et à moyen terme, à mesure que nous effectuerons la transition vers des sources d'énergie renouvelables. Nous aiderons nos clients à poursuivre l'élaboration et l'adoption de solutions de captage et de stockage du carbone comme levier pour décarboniser rapidement les réseaux énergétiques existants. Nous aspirons à équilibrer l'accès à une énergie sûre, fiable et abordable avec des solutions de rechange à faibles émissions de carbone, afin que personne ne soit laissé pour compte dans la transition énergétique.



# Notre travail

**La durabilité est au cœur de nos projets. Ceux-ci sont motivés par notre engagement à assurer la durabilité de l'énergie, de l'eau et des communautés pour les générations à venir et à créer des avantages durables pour la communauté en partenariat avec nos clients.**

C'est en répondant aux besoins de nos clients que nous pouvons exercer la plus grande influence. Nous concevons des espaces urbains qui sont socialement durables et qui favorisent les liens dans la communauté; nous travaillons sur des projets d'énergie renouvelable à l'avant-garde de la transition; nous aidons nos clients à gérer leurs impacts environnementaux et sociaux; et nous élaborons et administrons des programmes d'eau propre et d'assainissement qui donnent accès à de l'eau propre à certains des endroits les plus reculés du monde. Ce travail puissant, axé sur l'être humain, est guidé par notre Parcours de durabilité, contribue aux ODD des Nations Unies et se rapporte aux facteurs qui sont les plus importants pour nos intervenants tant internes qu'externes, notamment les émissions de carbone et la résilience et l'adaptation aux changements climatiques. Veuillez consulter la matrice d'importance relative A-1.

Nos services de consultation en matière de durabilité offrent une combinaison de conseils techniques, numériques et de gestion pour aider les clients à améliorer leur performance liée aux facteurs ESG et à obtenir des résultats durables.



# Notre engagement collectif

En cette période de changements d'une ampleur et d'une complexité sans précédent, nos initiatives de croissance stratégique – Énergies du futur, Communautés du futur et Eau du futur – représentent la réponse de GHD aux forces dynamiques et convergentes à l'échelle mondiale et aux changements dans l'industrie qui ont des répercussions sur nos clients et les communautés. Ensemble, ces initiatives axées sur le futur reflètent notre engagement collectif à relever des défis sociaux, culturels, environnementaux et économiques de plus en plus complexes.

Dans l'optique de ces initiatives axées sur le futur, nous regardons au-delà de l'horizon pour aider les clients à anticiper ce qui s'en vient et à s'y préparer, ce qui témoigne de notre conviction à l'échelle de l'entreprise que « les grands changements sont porteurs de grandes possibilités ». Nos engagements envers ces initiatives sont complémentaires; ils ont en commun des buts cohérents et fonctionnent en harmonie pour intégrer et améliorer nos capacités fondamentales et notre expertise du marché afin d'offrir aux clients des solutions et des services de pointe axés sur l'avenir. En mettant l'accent sur la « nouveauté », nos initiatives axées sur le futur tirent parti de notre écosystème à l'échelle de l'organisation et cherchent à établir des partenariats et à collaborer avec nos clients afin de générer conjointement les meilleurs résultats possibles.

Grâce à nos initiatives axées sur le futur, nous avons une occasion unique de stimuler l'innovation continue en tant qu'agents de changement pour aider les clients à composer avec un avenir incertain, à atténuer les risques et à dégager des occasions.

## Énergies du futur

**Notre engagement à diriger et à accélérer la transition vers une énergie abordable, fiable, sûre et à faibles émissions de carbone pour l'avenir.**

La décarbonisation est un défi mondial urgent qui nous oblige à faire équipe pour atteindre un avenir carboneutre. Nous croyons que nous avons atteint un point de bascule important, à un moment où de nombreuses industries prennent des mesures pour permettre des changements rapides. Les conditions sont réunies pour une véritable transformation mondiale.

La transition énergétique est au cœur de cette transformation. Plus qu'une transition des systèmes énergétiques, c'est une transformation des communautés et des économies. La durabilité, l'abordabilité et l'accessibilité sont des éléments essentiels de la conception de tout réseau énergétique. Qu'il s'agisse d'une collectivité urbaine à forte densité, d'une nation insulaire qui cherche à améliorer sa sécurité et sa fiabilité énergétiques, d'un site minier éloigné hors réseau qui veut décarboniser ses activités ou d'un propriétaire d'actifs industriels ou hydrauliques, les composants sont similaires.

Grâce à une croissance sans précédent de la production d'électricité à faibles émissions, l'énergie renouvelable a le potentiel de réduire considérablement les émissions mondiales de CO<sub>2</sub> et de soutenir nos réseaux énergétiques dans l'avenir. Les progrès réalisés en matière de carburants verts et durables, comme l'hydrogène, sont prometteurs pour décarboniser les secteurs à forte consommation d'énergie comme le transport, l'industrie lourde et le chauffage. Entre-temps, les sociétés pétrolières et gazières avant-gardistes prennent également des engagements audacieux pour atteindre la carboneutralité.

L'ancien ordre énergétique change rapidement et pour le mieux. Grâce à notre engagement à l'égard des Énergies du futur, nous aidons nos clients et les communautés à passer le cap de la transition énergétique, peu importe où ils en sont dans leur processus de décarbonisation.



## Communautés du futur

**Notre engagement à offrir des lieux et des espaces prospères qui accordent la priorité aux gens.**

Bien que le concept de « communauté » soit simple et universellement compris, les communautés sont des organismes intrinsèquement complexes qui comprennent de multiples forces dynamiques mondiales et des défis locaux qui ont une incidence sur les domaines physiques et virtuels qu'elles occupent. Il n'y a pas deux communautés pareilles.

Pour relever les défis de plus en plus complexes, il faut des solutions intégrées sophistiquées; nous sommes d'avis que les communautés sont à leur meilleur lorsqu'elles sont interreliées, résilientes, inspirées et productives. Communautés du futur est notre engagement à aider les clients à atteindre le juste équilibre entre ces quatre facteurs clés :

- Interreliées : relier de façon transparente les personnes, les biens et les services au moyen de réseaux virtuels et physiques.
- Résilientes : protéger les actifs et les systèmes dont nous dépendons pour résister aux menaces et au changement.
- Productives : améliorer le rendement de la main-d'œuvre et des actifs pour soutenir la productivité à l'échelle de la communauté.
- Inspirées : créer des lieux où les gens veulent s'investir, qui les inspirent et qu'ils aiment, qui favorisent l'appartenance et un sentiment d'identité.

L'infrastructure sous toutes ses formes existe pour servir les communautés pour lesquelles elle est créée. En donnant la priorité à l'utilisateur final, nous aidons les clients à dégager une valeur commune durable qui appuie les objectifs sociaux, culturels, économiques et environnementaux. Cette approche axée sur l'être humain permet d'obtenir des résultats positifs de plus haut niveau, tout en jetant les bases de la réussite et de la durabilité futures.

## Eau du futur

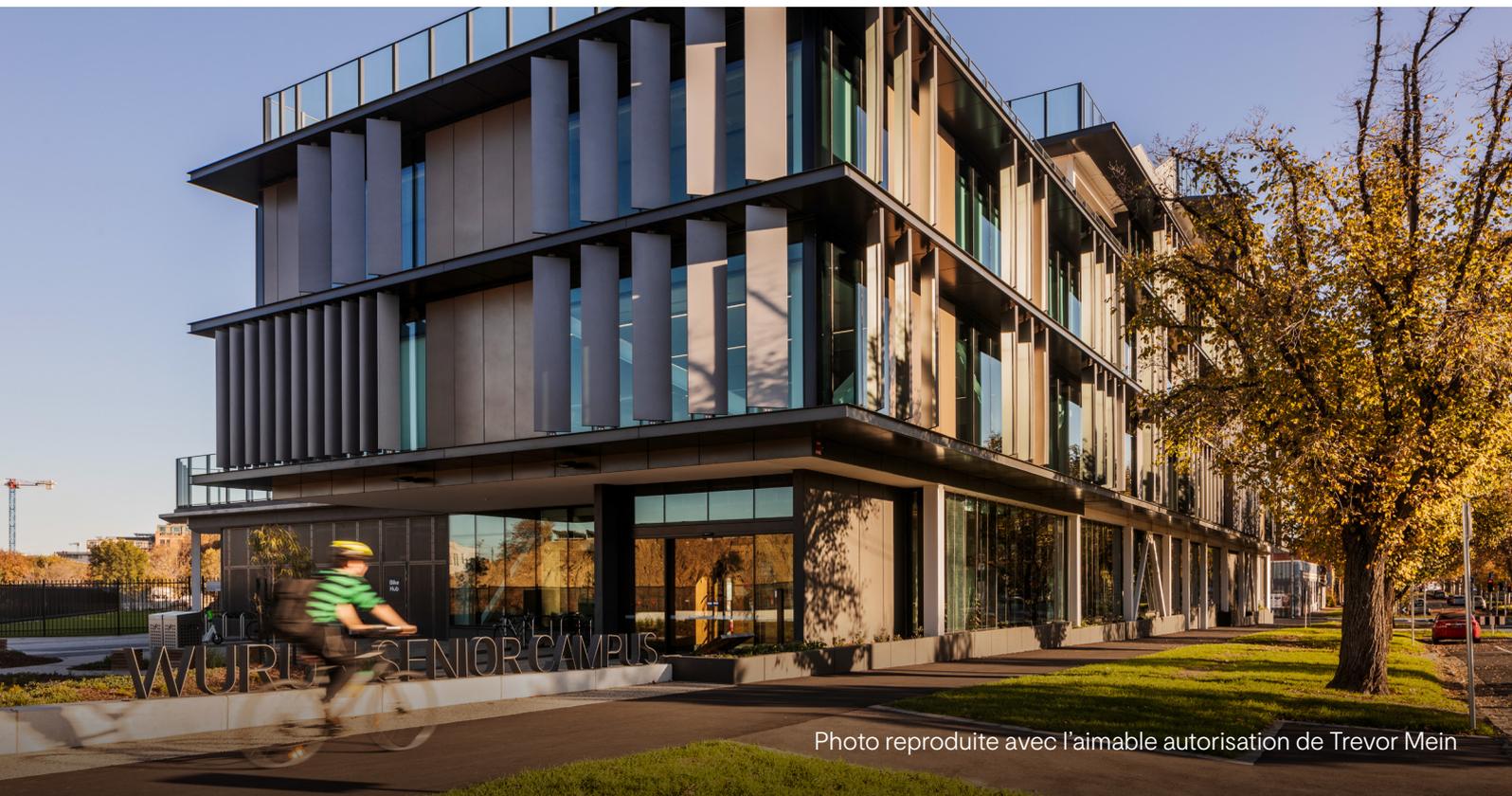
**Notre engagement à produire des résultats positifs liés à l'eau qui respectent la nature, nourrissent les communautés et favorisent la transformation.**

De la même façon que notre histoire collective a toujours été liée à l'histoire de l'eau, notre avenir sera toujours lié à l'avenir de l'eau. La santé de notre planète – et de toute l'humanité – est inextricablement liée à la façon dont nous gérons (ou non) nos ressources en eau.

De la rareté extrême de l'eau à la montée du niveau des océans, et des sécheresses dévastatrices aux pluies torrentielles, tout cela a un impact croissant sur les gens et les lieux partout dans le monde. Avec le changement climatique déjà amorcé, cette interaction vitale et trop souvent dévastatrice exige que nous repensions entièrement notre rapport traditionnel à l'eau, en acceptant que sa puissance ne peut plus être maîtrisée ni pleinement libérée avec les seules méthodes classiques.

Notre engagement à l'égard de l'Eau du futur consiste à reconnaître qu'il est temps de changer; de cesser de considérer l'eau comme une marchandise que l'on contrôle et de reconnaître plutôt sa valeur intrinsèque en tant que cycle naturel et équilibré. Le temps est venu de faire la transition vers des solutions intégrées à l'échelle du système et d'adopter une pensée circulaire; de combiner l'ingénierie et l'art pour produire des résultats durables à long terme.

Grâce à l'Eau du futur, nous explorons de nouvelles approches créatives et des partenariats qui sont nécessaires pour favoriser un changement positif. Nous aidons nos clients et les communautés à s'adapter, à réagir, à se régénérer et à renforcer leur résilience, en tirant parti de la réflexion stratégique, de la planification dynamique, d'outils numériques et de solutions novatrices.



# Services liés à la durabilité

GHD tire parti de la combinaison d'expertise dont les organisations ont plus que jamais besoin. Nous combinons une capacité de consultation en gestion stratégique, des compétences techniques approfondies acquises sur près d'un siècle d'expérience en services d'ingénierie, ainsi que des solutions d'innovation numérique.

Nos services-conseils aident à générer des résultats commerciaux durables pour ceux qui travaillent à la conception et à l'exploitation d'infrastructures et qui gèrent les ressources de la planète. Nous soutenons les clients dans toute la chaîne de valeur commerciale, depuis le déploiement du capital et l'optimisation des investissements jusqu'à la préservation de la valeur, la durabilité et la résilience. Nous proposons une gamme de services relatifs aux facteurs ESG et aux changements climatiques, y compris l'élaboration d'une stratégie ESG, la décarbonisation et les stratégies d'atténuation des changements climatiques, ainsi que la production de rapports sur la durabilité et la divulgation des données climatiques.

Nos ingénieurs et ingénieures, scientifiques, planificateurs et planificatrices et spécialistes de la recherche sociale peuvent aider les clients à maximiser les avantages environnementaux, économiques et sociaux de leurs projets et organisations. Nous offrons une gamme de services comprenant la durabilité des infrastructures, les stratégies de construction écologique et la planification et la conception à cet égard, l'évaluation des impacts sociaux et la mobilisation communautaire, ainsi que les vérifications diligentes en matière de droits de la personne, des risques et des répercussions.

À l'aide d'une technologie avancée, nous pouvons aider nos clients à transformer leurs activités et à favoriser l'innovation pour relever des défis complexes et apporter des changements positifs pour les générations à venir. Nous offrons des solutions de données ESG et travaillons avec les clients à la collecte, la gestion, la vérification, le suivi, la visualisation et l'automatisation des données, à la production de rapports sur les données ainsi qu'à la gestion des risques ESG. Nous transformons la valeur des données ESG au moyen de plateformes logicielles, d'analyses de données fondées sur l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique, de tableaux de bord interactifs, de renseignements locaux et de technologies de visualisation avancées comme la réalité virtuelle.

## Innovation

### Ce que l'innovation signifie pour nous

Nous croyons que l'innovation est un catalyseur clé de la transformation positive et continue de notre organisation et des communautés que nous servons.

L'innovation appuie la croissance stratégique et dégage de la valeur. C'est en trouvant de nouvelles façons de servir nos clients et en comprenant mieux leurs besoins que nous pouvons réellement ajouter de la valeur à leurs activités. L'innovation nous permet de créer de la valeur pour et avec nos clients, tout en protégeant l'environnement naturel et en renforçant les communautés. Cela signifie d'avoir des modèles d'affaires et une culture qui suivent des principes conformes à nos valeurs, à notre Parcours de durabilité et aux ODD.

### Notre approche de l'innovation

Bien que la technologie soit un outil important qui nous aide à faire notre travail, nous sommes d'avis que le succès de l'innovation repose sur nos employés et employées.

L'innovation commence par un état d'esprit. Notre engagement à bâtir une culture de l'innovation repose sur notre capacité d'apprendre et de nous améliorer. En ce qui concerne la durabilité, nous voulons laisser libre cours aux idées des employés et employées de GHD partout dans le monde et leur permettre de diriger instinctivement le changement, tant au sein de notre entreprise qu'avec nos clients. Notre intention est de trouver des moyens de susciter l'innovation, afin d'offrir une valeur continue à nos clients. Cette culture nous permet de faire de notre mieux pour offrir des expériences clients novatrices, entrepreneuriales et durables.



# Nos employés et employées

**Le succès de notre entreprise est généré par notre personnel, pour notre personnel, afin de créer des avantages durables pour nos clients et l'ensemble de la communauté. GHD est entièrement détenue par ses employés et employées, ce qui signifie que la croissance, l'orientation et la réussite soutenues de notre entreprise sont déterminées par eux.**

Notre modèle d'actionnariat des employés et employées est considéré comme manifestement durable et est fondé sur une responsabilité partagée et une vision à long terme de la valeur plutôt que sur des rendements à court terme. Les actionnaires sentent qu'ils sont les gardiens de l'entreprise et qu'ils ont la responsabilité de laisser un héritage positif à la prochaine génération.

Nous sommes extrêmement fiers de notre culture riche et diversifiée. Notre réseau mondial de plus de 10 000 professionnels et professionnelles couvre l'Asie-Pacifique, les Amériques, l'Europe et le Moyen-Orient. Nous croyons que la diversité au sein de notre entreprise contribue au caractère authentique, novateur et percutant de notre travail.



# Inclusion et diversité

Nos employés et employées sont aussi uniques que les communautés que nous servons sur cinq continents à partir de plus de 200 bureaux. Nous prônons la diversité d'identité, de pensée, d'antécédents et d'expérience, ce qui nous aide à mettre au point des solutions créatives et adaptées pour nos clients. Bien que la représentation soit essentielle et que nous travaillions plus fort pour créer un effectif plus diversifié, nous nous efforçons également de créer un environnement d'appartenance et de confiance où chacun peut être soi-même et se sentir en sécurité, valorisé et entendu.

Aujourd'hui, le personnel de GHD peut contribuer à plus de neuf groupes d'employés et employées qui offrent des programmes favorisant une plus grande inclusion en milieu de travail. Ces communautés comprennent, sans s'y limiter, des domaines d'intérêt comme les capacités et incapacités variées, la neurodiversité, les identités ethniques et culturelles, le genre, la scolarité et l'expérience de travail, l'orientation sexuelle et l'excellence technique.

En 2021, nous avons nommé notre première responsable mondiale de l'inclusion et de la diversité (ID) et avons mis sur pied une équipe mondiale de l'ID. En 2022, nous avons lancé notre stratégie triennale d'ID axée sur nos trois piliers (attirer, bâtir et s'engager). Dans cette stratégie, nous mettons l'accent à la fois sur les systèmes et les processus et sur la culture chez GHD. Au niveau des systèmes, nous nous sommes fixé l'objectif d'atteindre le niveau 4 ou plus sur l'outil d'analyse comparative mondial de la DEI (diversité, équité et inclusion) d'ici 2025. Pour bâtir une culture de confiance et d'appartenance où tous les membres de notre personnel peuvent s'épanouir, nous serons :

- **Ouverts** : en continuant de bâtir un milieu de travail où nos employés et employées peuvent s'épanouir.
- **Informés** : en utilisant les données et les analyses pour prendre des décisions plus éclairées.
- **Responsables** : en améliorant la façon dont nous mesurons l'inclusion et l'appartenance et encourageons la responsabilisation à cet égard.
- **Empathiques** : en améliorant les capacités de leadership inclusif de nos employés et employées.
- **Audacieux** : en rehaussant le niveau de la conversation en tant que voix de premier plan et ardent défenseur de l'ID dans notre industrie et en mettant en œuvre des pratiques de pointe en matière d'ID.

Nous sommes conscients qu'il s'agit d'un processus continu qui exigera du temps, de la cohérence, de la souplesse et de l'engagement de la part de chacun, mais nous savons aussi que la création d'un milieu de travail plus diversifié, inclusif et équitable profite à tous.

Nous visons à renforcer et à intégrer les considérations liées à l'ID dans nos pratiques et nos structures de gestion des talents, de gestion du rendement et de planification de carrière. Nous respectons les besoins et les situations de chacun et offrons des modalités de travail souples et adaptables pour appuyer les responsabilités familiales des employés et employées et leur permettre de s'adonner à des activités personnelles.

GHD est profondément engagée sur la voie de la réconciliation avec les communautés autochtones où nous vivons et travaillons. En Australie, notre plan d'action pour la réconciliation reflète notre engagement à « combler l'écart » entre les Autochtones et les non-Autochtones grâce au développement économique et à la participation. En prônant le respect et la sensibilisation aux cultures autochtones et aux autres cultures, nous continuons d'établir des relations positives avec les gens, que ce soit comme amis, clients, parties prenantes ou collègues.



## Santé et sécurité

Pour être durable et réussir, une organisation doit privilégier la santé et sécurité tant de son personnel que de l'ensemble de la communauté et des parties prenantes. Notre culture de sécurité est très importante pour nous, et notre dernière évaluation de l'importance relative montre que la santé et sécurité est une priorité clé pour nos parties prenantes internes et externes que les deux groupes ont qualifiée d'« extrêmement importante ». Veuillez consulter la matrice d'importance relative A-1.

Nous avons mis en place un plan de santé et sécurité stratégique quinquennal, et nous examinons régulièrement nos réalisations par rapport à ce plan, en travaillant en collaboration à l'échelle de l'organisation sur les priorités et les mesures qui y sont identifiées. De plus, nous avons un système de gestion de la SSE certifié à l'échelle internationale (ISO 45001, AS 4801 et ISO 14001) qui, de concert avec notre modèle de sécurité axée sur le comportement (Comportements SMART), fixe des attentes claires et concises pour tout le personnel de GHD, y compris le respect des mesures de protection et des initiatives, la gestion des comportements non sécuritaires, et l'acceptation des mesures des clients pour réduire les risques et respecter les règles de SSE.

Nous comprenons également que l'amélioration de notre culture de sécurité ne concerne pas seulement notre personnel, mais aussi l'engagement de nos dirigeants à agir en tant que gardiens de la sécurité. Notre équipe de la haute direction donne le ton et montre ce qui est important en assurant un leadership visible.

**Dans notre dernier sondage auprès du personnel, nos employés et employées ont reconnu notre engagement à l'égard de la sécurité**

**↑ 99 %**

**en étant d'accord avec l'énoncé**

**« GHD a à cœur la sécurité de ses employés et employées ». Encourager les membres de notre personnel à devenir plus engagés et proactifs à l'égard de la SSE demeure une grande priorité pour GHD.**

## Bien-être

Nous créons une culture où notre approche à l'égard du bien-être favorise l'épanouissement personnel et professionnel de nos employés et employées. Nous croyons que ce qui est bon pour notre personnel est bon pour les affaires et bon pour l'environnement plus large dans lequel nous évoluons. De notre point de vue, non seulement la priorité accordée au bien-être est essentielle pour nos employés et employées, mais elle aura également une incidence positive sur le rendement de l'entreprise, améliorant ainsi notre innovation, l'expérience client et la qualité de nos produits et services.

Notre programme de bien-être à l'échelle de l'entreprise a été lancé en 2020 en réponse aux difficultés physiques et mentales auxquelles les membres du personnel faisaient face en raison de la pandémie de COVID-19. En 2022, nous avons nommé notre première responsable mondiale du bien-être – un nouveau poste de direction qui a été créé pour souligner l'importance de cet aspect au sein de notre organisation – qui est responsable de l'instauration, de la promotion et de l'intégration d'une culture d'entreprise qui favorise le bien-être du personnel. À l'appui de cette nomination, nous avons mis au point une nouvelle stratégie globale de bien-être, qui établira un programme visant à améliorer le bien-être individuel et à privilégier la santé et la productivité à long terme de notre personnel. Ce programme vise à améliorer le bien-être individuel, à susciter des changements dans le milieu de travail et à promouvoir une culture qui favorise le bien-être de tous les employés et toutes les employées.

Dans notre plus récente évaluation de l'importance relative, les parties prenantes tant internes qu'externes ont classé le bien-être comme étant « extrêmement important » (voir la matrice de l'importance relative A-1), et le bien-être physique, émotionnel et professionnel de notre personnel demeure une grande priorité pour GHD.



# Retombées sur la communauté

Nous croyons qu'il est important d'avoir un impact social et environnemental positif sur les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités. Notre programme de retombées sur la communauté comprend GHD dans la communauté et la Fondation GHD.

## GHD dans la communauté

GHD dans la communauté (GITC) permet à nos employés et employées de redonner à leurs communautés en les aidant à entreprendre des activités comme les collectes de fonds, le bénévolat et la prestation de services gratuits. En 2022, GHD a entrepris un examen à l'échelle de l'entreprise de nos contributions à la communauté, en vue d'orienter une mise à jour du programme.

Le résultat du projet d'examen de GITC est une proposition englobant la structure, l'orientation, les communications internes et les ressources afin d'appuyer la mise en œuvre d'un programme GITC mis à jour. Cela visera à mieux soutenir les contributions locales et à permettre l'établissement de partenariats plus importants avec des liens stratégiques, et comprendra des méthodes pour assurer le suivi de nos contributions et en faire rapport.

**Voyez quelques exemples de notre travail lié à GITC.**



## Fondation GHD

Créée en octobre 2020, la Fondation GHD est un organisme sans but lucratif indépendant qui permet au personnel, aux clients et aux partenaires de GHD de soutenir des entreprises caritatives qui offrent un accès équitable aux sciences, à la technologie, à l'ingénierie, aux arts et aux mathématiques (STIAM).

La Fondation cherche à multiplier l'impact de chaque dollar, à établir des partenariats pluriannuels avec des organisations aux vues similaires et à permettre des dons efficaces sur le plan fiscal pour les employés de GHD et le grand public. GHD offre également un soutien financier et s'engage à donner au moins 1 % de ses bénéfices aux programmes de la Fondation au cours des trois prochaines années.

La Fondation amplifie l'impact des efforts de collecte de fonds et de bénévolat de GHD en se concentrant sur le moteur de l'expertise de GHD : les STIAM. La Fondation finance un éventail d'initiatives en STIAM, notamment l'établissement de partenariats qui favorisent l'accessibilité et l'abordabilité au moyen de subventions, de bourses et de recherches.

**Pour en savoir plus sur la Fondation GHD.**

# Nos activités

**Nous sommes engagés à l'égard de nos valeurs et de nos politiques. Cela se reflète dans la façon dont nous menons nos activités et interagissons avec nos clients et notre personnel.**

## Gouvernance

Le Conseil d'administration (CA) de GHD se concentre sur les questions stratégiques, la gouvernance et l'élaboration de politiques et est composé de personnes qui travaillent chez GHD et d'administrateurs indépendants de l'extérieur de l'entreprise. Actuellement, quatre des neuf membres du CA sont des femmes.

Le CA de GHD a le pouvoir ultime sur l'entreprise et considère la gouvernance d'entreprise comme un élément essentiel à l'atteinte de nos objectifs.

Par conséquent, il a adopté des normes et des politiques appropriées et a formé un certain nombre de comités pour s'acquitter de ses fonctions. Les comités du CA sont le Comité de vérification, le Comité ESG, le Comité des finances, le Comité des nominations et le Comité de gestion des risques.

Le chef de la direction relève directement du CA et son rôle est indépendant de celui du président du CA. Le chef de la direction est appuyé par l'équipe de direction de l'entreprise (EDE), qui est l'équipe de la haute direction responsable de diriger les activités de l'entreprise.

L'EDE conseille le chef de la direction en ce qui a trait à la planification, à la gestion et à la direction de nos activités et est chargée d'élaborer et de mettre en œuvre notre stratégie d'affaires. L'EDE comprend le chef des risques, qui est responsable de notre stratégie ESG et de notre stratégie SSE, et le chef des ressources humaines, qui est pour sa part responsable du rendement de l'entreprise en matière d'inclusion et de diversité et de bien-être du personnel.

## ESG d'entreprise

Le Comité ESG du CA supervise notre rendement environnemental et social, y compris la façon dont nous gérons notre empreinte carbone, en favorisant une culture ESG où les principes ESG seront intégrés au processus décisionnel et aux activités de l'entreprise sur une base stratégique et quotidienne, en examinant les buts et les jalons stratégiques liés aux facteurs ESG de GHD, et en communiquant au Comité de gestion des risques les risques et occasions liés aux facteurs ESG. Ces derniers comprennent les risques liés au climat.

Notre groupe de travail ESG – un groupe de travail permanent qui prévoit un roulement de ses membres pour assurer une diversité de points de vue – travaille avec le chef des risques, le responsable de la durabilité d'entreprise, ainsi que leurs équipes pour assurer l'élaboration et la mise en œuvre opérationnelle de notre approche en matière de durabilité. Ce groupe, qui a élaboré notre Parcours de durabilité et nos lignes directrices pour la sélection des projets, veille à ce que les pratiques exemplaires en matière de durabilité soient appliquées aux activités, à la chaîne d'approvisionnement et aux projets de GHD. Il travaille actuellement à l'élaboration d'indicateurs de rendement clés liés aux facteurs ESG et de lignes directrices en matière d'approvisionnement durable à l'échelle de l'entreprise.

## Gestion de l'intégrité

L'intégrité est une valeur clé de GHD qui a une incidence sur tout ce que nous faisons, tous les jours. Notre honnêteté et notre fiabilité reposent sur un comportement professionnel et éthique envers nos clients, les communautés et nous-mêmes.

La protection de l'intégrité de notre façon de faire des affaires est une responsabilité permanente qui incombe à toutes nos parties prenantes, et l'élément central de notre approche est la tolérance zéro à l'égard de toute conduite des affaires contraire à l'éthique ou inacceptable.

En 2021, nous avons nommé notre premier agent interne de l'intégrité à temps plein, qui est chargé d'intégrer encore plus solidement notre approche en matière d'intégrité à l'échelle de l'organisation. Cela comprend le maintien de notre solide système de gestion de l'intégrité et l'amélioration continue de nos systèmes et de nos politiques dans l'environnement mondial complexe en rapide mutation dans lequel GHD exerce ses activités.

Lorsqu'il est question d'intégrité, tout le monde chez GHD a une voix. Souvent, ce sont nos employés et employées qui sont les mieux placés pour déceler les comportements ou les gestes qui pourraient être incompatibles avec notre engagement à l'égard de pratiques commerciales conformes à l'éthique. Nous nous efforçons de veiller à ce que les membres de notre personnel possèdent les connaissances et les compétences nécessaires pour faire face aux situations qu'ils pourraient rencontrer.

Consultez notre [Politique sur la gestion de l'intégrité](#) et nos [lignes directrices sur la gestion de l'intégrité](#).

## Gestion des risques

GHD dispose de processus pour cerner, évaluer et déclarer systématiquement les risques commerciaux financiers et non financiers. Un rapport sur les risques stratégiques et opérationnels est préparé chaque mois et est analysé par la haute direction et par le Comité de vérification et le Comité de gestion des risques du CA quatre fois par année. Le rapport porte sur les répercussions, les risques et les occasions touchant la santé et sécurité, la réputation, les pratiques commerciales et l'intégrité.

Les équipes respectives de l'entreprise, telles que les services internes des finances, de SSE et de qualité, remplissent des fonctions objectives d'assurance et de conseil pour les systèmes de gestion des risques, de conformité interne et de contrôle de GHD.

## Risques et occasions sur le plan commercial liés à la décarbonisation

La décarbonisation et l'abandon rapide des combustibles fossiles modifient nos réseaux énergétiques au-delà de toute reconnaissance. Pour tenir compte de cette réalité, nous réorientons notre offre de services liés à l'énergie vers des services liés aux nouvelles technologies énergétiques à faibles émissions de carbone et à d'autres projets de transition énergétique. Pour ce faire, nous aidons nos clients à s'y retrouver dans les complexités de la transition énergétique, tout en continuant de leur offrir un soutien pour améliorer la durabilité et réduire l'impact environnemental de leurs actifs existants liés aux combustibles fossiles, conformément à nos lignes directrices pour la sélection des projets.

Le secteur financier se concentre de plus en plus sur la préparation de ses clients à la transition, ce qui peut avoir une incidence sur l'accès au capital et à d'autres services financiers. Les attentes croissantes et l'examen de plus en plus minutieux d'un nombre accru de parties prenantes concernant les engagements et le rendement des entreprises en matière de changements climatiques peuvent nuire à leur réputation. GHD répond aux attentes croissantes et à l'examen de plus en plus minutieux des parties prenantes concernant nos engagements et notre rendement en matière de changements climatiques grâce à nos efforts de carboneutralité et à nos lignes directrices pour la sélection des projets liés aux combustibles fossiles, entre autres mesures.

Les risques matériels liés aux changements climatiques pourraient avoir une incidence sur nos bureaux et interrompre les activités de nos clients, ce qui pourrait compromettre notre capacité à leur offrir des services. Notre plan de continuité des activités décrit les stratégies que nous pouvons mettre en œuvre pour maintenir nos opérations en cas d'événements perturbateurs. Quant à l'intégration de la résilience climatique à nos services, elle aide nos clients à se préparer aux risques matériels liés aux changements climatiques pour leurs actifs, y compris ceux qui sont conçus et fournis par nous.

La planification de plusieurs scénarios nous offre des options qui nous aident à faire des choix et à nous préparer aux événements qui, selon nous, sont les plus susceptibles de se produire. Nous surveillons actuellement neuf scénarios possibles. Pour ceux qui sont en cours, nous avons déjà fait et continuons de faire des choix qui correspondent à notre objectif central et à nos valeurs afin de pouvoir continuer à offrir des solutions transformatrices et durables, le moment venu.

# Carboneutralité

GHD doit composer à la fois avec des occasions et des difficultés devant les enjeux climatiques mondiaux urgents. Nous sommes en position d'exercer une influence sur la réduction des émissions de carbone à l'échelle mondiale grâce à nos projets et à notre travail avec les clients, les émissions de carbone étant un enjeu extrêmement important pour bon nombre de nos parties prenantes. Les projets nous donnent l'occasion de changer les choses, grâce à notre engagement collectif – Énergies du futur, Communautés du futur et Eau du futur – qui contribue à la réduction des émissions de carbone et à la résilience. Bien que la plus grande occasion d'avoir un impact soit l'influence que nous avons sur l'empreinte carbone de nos clients par l'entremise des projets, les mesures que nous prenons dans le cadre de nos propres activités doivent refléter nos engagements et nos capacités. Nous travaillons en ce sens en réduisant les émissions de gaz à effet de serre de GHD à l'échelle mondiale. GHD est en voie d'atteindre la carboneutralité dans les émissions de portées 1 et 2 d'ici la fin de 2023 et de portée 3 d'ici la fin de 2025. Notre engagement à atteindre la carboneutralité est un pas en avant dans le parcours de GHD en matière d'action climatique. Nous sommes déterminés à atteindre l'objectif visé en déployant des ressources et des efforts aux bons endroits.

Nous y arriverons :

- en établissant une base de référence solide et vérifiable sur le carbone, notamment en recueillant des données fiables sur la consommation d'énergie pour tous nos bureaux;
- en repérant les occasions et en fixant des cibles pour éviter et réduire les émissions de carbone, en faisant la transition vers une énergie entièrement renouvelable;
- en compensant les émissions résiduelles au moyen de mécanismes certifiés/vérifiés.



## Gestion responsable de l'environnement

Le système de gestion de la SSE de GHD est certifié ISO14001 à l'échelle internationale. Notre approche de la gestion responsable de l'environnement repose sur la détermination proactive de mesures qui auront une incidence positive sur notre empreinte environnementale. À l'heure actuelle, le Programme de gestion responsable de l'environnement vise à réduire les impacts liés aux déplacements, à la consommation d'énergie, aux locaux à bureaux et aux activités, à l'eau et aux matières résiduelles. Ces efforts appuient également nos objectifs de carboneutralité de portées 1 et 2 d'ici 2023 et de portée 3 d'ici 2025.



## Droits de la personne

Nous sommes guidés et soutenus par nos valeurs fondamentales que sont la sécurité, le travail d'équipe, le respect et l'intégrité, qui servent à orienter la façon dont nous menons nos activités, et par un ensemble de valeurs communes selon lesquelles les droits fondamentaux et la dignité de tous doivent être respectés. Nous nous sommes engagés à respecter les droits de la personne dans le cadre de nos activités et à respecter les lois des pays où nous faisons des affaires.

Nous avons la possibilité d'exercer une influence positive sur la protection des droits de la personne dans notre sphère d'influence. À cette fin, nous encourageons et soutenons nos clients et autres partenaires commerciaux dans leurs efforts pour agir conformément aux normes internationales reconnues en matière de droits de la personne.

Les principes directeurs de notre Parcours de durabilité et de nos lignes directrices pour la sélection des projets constituent la base de notre diligence raisonnable à l'égard des droits de la personne et de notre promotion du respect des droits de la personne dans l'ensemble de notre chaîne de valeur.

**Consultez notre énoncé de position sur les droits de la personne.**

## Chaîne d'approvisionnement

Notre engagement à l'égard de pratiques commerciales durables s'étend au-delà de nos activités, jusqu'à notre chaîne d'approvisionnement. Nous nous sommes engagés à bâtir et à maintenir une chaîne d'approvisionnement durable et éthique et à établir des relations avec des fournisseurs qui partagent nos valeurs et qui déploient des efforts pour nous aider à atteindre nos objectifs de durabilité.

À cette fin, nous avons mis sur pied un programme de préqualification des fournisseurs comprenant un code de conduite, lequel établit les attentes minimales à l'égard de nos fournisseurs (y compris leurs employés et employées, leurs filiales, leurs sous-traitants et leurs chaînes d'approvisionnement) et nous aide à sélectionner des fournisseurs qui mènent leurs activités conformément à nos attentes. Notre code de conduite des fournisseurs interdit toute forme de travail des enfants, de travail forcé, de servitude ou de travail en prison et la participation à toute étape de la traite des personnes.

**Consultez notre énoncé de position sur l'esclavage moderne.**



**» Annexes**



## A-2 Tableau GTIFCC

Sujet	Divulgations recommandées	Réf.	Texte explicatif
<p><b>Gouvernance</b></p> <p>La gouvernance de l'organisation en ce qui a trait aux risques et occasions liés au climat</p>	<p>a. Décrire la surveillance par le CA des risques et occasions liés au climat.</p> <p>b. Décrire le rôle de la direction dans l'évaluation et la gestion des risques et occasions liés au climat.</p>	<p>p. 20</p>	<p>Le Comité ESG du CA supervise notre rendement environnemental et social, y compris la gestion de notre empreinte carbone, en favorisant une culture ESG où les principes ESG sont intégrés au processus décisionnel et aux activités de l'entreprise sur une base stratégique et quotidienne, en examinant les buts et les jalons stratégiques liés aux facteurs ESG de GHD, et en communiquant au Comité de gestion des risques les risques et occasions liés aux facteurs ESG. Ces derniers comprennent les risques liés au climat.</p> <p>L'équipe de direction de l'entreprise (EDE) est dirigée par le chef de la direction et est chargée d'élaborer et de mettre en œuvre notre stratégie. Elle gère également les activités de l'entreprise. L'EDE comprend le chef des risques, qui est responsable de la stratégie de durabilité, et le chef des ressources humaines, qui est pour sa part responsable du rendement en matière d'inclusion et de diversité. Le chef des risques a sous sa direction un responsable mondial de la durabilité d'entreprise.</p>
<p><b>Stratégie</b></p> <p>Les répercussions réelles et potentielles des risques et occasions liés au climat sur les activités, la stratégie et la planification financière de l'organisation</p>	<p>a. Décrire les risques et occasions liés au climat cernés par l'organisation à court, moyen et long terme.</p> <p>b. Décrire l'incidence des risques et occasions liés au climat sur les activités, la stratégie et la planification financière de l'organisation.</p> <p>c. Décrire la résilience de la stratégie de l'organisation, en tenant compte des différents scénarios liés au climat, y compris un scénario de 2 °C ou moins.</p>	<p>p. 21</p>	<p>La décarbonisation et l'abandon rapide des combustibles fossiles modifient nos systèmes énergétiques au-delà de toute reconnaissance. Cela pourrait réduire la demande de services liés aux combustibles fossiles. Pour tenir compte de cette réalité, nous réorientons notre offre de services liés à l'énergie vers des services liés aux nouvelles technologies énergétiques à faibles émissions de carbone et à d'autres projets de transition énergétique.</p> <p>Le secteur financier se concentre de plus en plus sur la préparation de ses clients à la transition, ce qui peut avoir une incidence sur l'accès au capital et à d'autres services financiers. Les attentes croissantes et l'examen de plus en plus minutieux d'un nombre accru de parties prenantes concernant les engagements et le rendement des entreprises en matière de changements climatiques peuvent nuire à leur réputation. GHD répond aux attentes croissantes et à l'examen de plus en plus minutieux des parties prenantes concernant nos engagements et notre rendement en matière de changements climatiques grâce à nos efforts de carboneutralité et à nos lignes directrices pour la sélection des projets liés aux combustibles fossiles, entre autres mesures.</p>

Sujet	Divulgations recommandées	Réf.	Texte explicatif
			<p>Les risques matériels liés aux changements climatiques pourraient avoir une incidence sur nos bureaux et interrompre les activités de nos clients, ce qui pourrait compromettre notre capacité à leur offrir des services. Notre plan de continuité des activités décrit comment nous pouvons maintenir nos activités en cas d'événements perturbateurs. De plus, l'intégration de la résilience climatique à nos services aide nos clients à se préparer aux risques climatiques matériels pour leurs actifs, y compris ceux qui sont conçus et fournis par nous. La planification de plusieurs scénarios nous offre des options, et ces options continuent de nous aider à faire des choix et à nous préparer aux événements qui, selon nous, sont les plus susceptibles de se produire. Nous surveillons actuellement neuf scénarios possibles. Pour les scénarios qui sont en cours, nous avons déjà fait et continuons de faire des choix qui correspondent à notre objectif central et à nos valeurs afin de pouvoir continuer à offrir des solutions transformatrices et durables, le moment venu.</p>
<p><b>Gestion des risques</b></p> <p>Les processus utilisés par l'organisation pour cerner, évaluer et gérer les risques liés au climat</p>	<p>a. Décrire les processus utilisés par l'organisation pour cerner et évaluer les risques liés au climat.</p> <p>a. Décrire les processus utilisés par l'organisation pour gérer les risques liés au climat.</p> <p>b. Décrire comment les processus utilisés pour cerner, évaluer et gérer les risques liés au climat sont intégrés à la gestion globale des risques de l'organisation.</p>	<p>p. 21</p>	<p>GHD dispose de processus pour cerner, évaluer et déclarer systématiquement les risques commerciaux financiers et non financiers. Un rapport sur les risques stratégiques et opérationnels est préparé et analysé par la direction et par le Comité de vérification et le Comité de gestion des risques du CA quatre fois par année. Le rapport porte sur les répercussions, les risques et les occasions touchant la santé et sécurité, la réputation, les pratiques commerciales et l'intégrité. Le CA reçoit régulièrement des rapports sur les risques, la durabilité, la santé et sécurité, l'inclusion et la diversité et les pratiques contraires à l'éthique, entre autres sujets.</p>
<p><b>Éléments de mesure et cibles</b></p> <p>Les éléments de mesure et les cibles utilisés pour évaluer et gérer les risques et occasions liés au climat</p>	<p>a. Divulguer les éléments de mesure utilisés par l'organisation pour évaluer les risques et occasions liés au climat conformément à sa stratégie et à son processus de gestion des risques.</p> <p>b. Divulguer les émissions de gaz à effet de serre de portées 1 et 2 et, s'il y a lieu, de portée 3 et les risques connexes.</p> <p>c. Décrire les cibles utilisées par l'organisation pour gérer les risques et occasions liés au climat et la performance par rapport aux cibles.</p>	<p>p. 22</p>	<p>Nous atteindrons la carboneutralité dans nos émissions de portées 1 et 2 d'ici la fin de 2023 et de portée 3 d'ici la fin de 2025 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- en établissant une base de référence solide sur le carbone, notamment en recueillant des données fiables sur la consommation d'énergie pour tous nos bureaux;</li> <li>- en repérant les occasions de réaliser des économies d'énergie et de réduire l'empreinte carbone associée aux déplacements;</li> <li>- en faisant la transition vers une énergie entièrement renouvelable avec des fournisseurs d'électricité reconnus et vérifiés;</li> <li>- en donnant suite aux occasions à court, à moyen et à long terme qui s'harmonisent avec la hiérarchie de la carboneutralité (c.-à-d. réduction, séquestration et compensation);</li> <li>- en compensant les émissions résiduelles au moyen de mécanismes de haute qualité.</li> </ul>



**→ La force de l'engagement**